

令和3年度 市民活動サポートセンターわいぐ利用者アンケート

⑤

日頃より「ふれあいセンターわいぐ」をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、センターのサービス向上及び利用促進の参考にさせていただくため、アンケートを実施いたしますので、ご協力よろしくお願い申し上げます。 締切日：令和3年6月30日（水）

Q1：「わいぐ」に登録してどれくらいになりますか？（1つだけに○）

- ① 1年未満 ② 1年以上3年未満 ③ 3年以上5年未満 ④ 5年以上10年未満 ⑤ 10年以上

Q2：「わいぐ」を訪れる頻度はどれくらいですか？（1つだけに○）

- ① 週5回以上 ② 週2～4回 ③ 週1回 ④ 月1回～3回 ⑤ 2か月に1回 ⑥ 年に数回 ⑦ なし

◆ Q2-2 【⑦に○をつけた方】＊理由を教えてください。

（

）

Q3：どのような目的で「わいぐ」を利用していますか？（複数回答可）

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ① 会議・打合せ | ② イベント参加（交流会、講座等） |
| ③ 事務作業（パソコンや印刷など） | ④ 情報発信（チラシ配架等） |
| ⑤ 情報収集（イベント情報、助成金情報など） | ⑥ 市民活動等の相談 |
| ⑦ ロッカー | ⑧ メールボックス |
| ⑨ その他（ | ） |

Q4：「わいぐ」を利用することで、どのような変化がありましたか？（複数回答可）

- | | | |
|----------------|------------------|---------------------|
| ① 活動拠点ができた | ② 会議・打合せがしやすくなった | ③ 資料作成がしやすくなった |
| ④ 会員数が増えた | ⑤ 財政規模が大きくなった | ⑥ イベント参加者が増えた |
| ⑦ 情報発信が活発になった | ⑧ 情報収集がしやすくなった | ⑨ 他団体との交流・連携が活発になった |
| ⑩ 講座でノウハウを習得した | ⑪ 相談で悩みを解決した | ⑫ 変わらない |
| ⑬ その他（ | ） | |

Q5：貴団体の現在の活動状況は以前と比べて、変わりましたか？（1つだけに○）

- | | | |
|---------------|--------------|--------------|
| ① かなり活発になっている | ② やや活発になっている | ③ 変わったところはない |
| ④ やや停滞している | ⑤ かなり停滞している | |

Q5-1：①と②に○をつけた方 → 活動が活発になった理由は何ですか？（複数回答可）

- ① 他団体や他機関との協働・ネットワークを組んでの活動の増加
② 会員や参加者の増加 ③ 情報発信の強化
④ 会議や打ち合わせがしやすくなったため ⑤ 前向きな話し合いと活動の充実
⑥ 奨励金や助成金等の活用
⑦ その他（

）

Q5-2：④、⑤に○をつけた方 → 活動が停滞した理由は何ですか？（複数回答可）

- ① 新型コロナウイルス感染拡大防止 ② 会員の高齢化 ③ 会員数の減少・新規会員の減少
④ 会員の生活状況の変化 ⑤ 対象者の減少 ⑥ 活動資金の不足
⑦ その他（

）

Q5-3：④、⑤に○をつけた方 → 活動を停滞前の状態に戻すために何が必要ですか？（複数回答可）

- ① 新規会員（特に若い会員）の獲得 ② 新規会員募集の広報・情報発信 ③ コロナ対策の徹底
④ 役員の若返り ⑤ 会員のスキルアップ ⑥ 資金の調達
⑦ その他（

）

Q6：利用しているサービスの満足度をお聞かせください。当てはまるものに○をつけてください。

No.	利用サービス	利用している					利用していない	No.
		大変満足	満足	普通	不満	大変不満		
1	ロッカー							1
2	メールボックス							2
3	打合せスペース（情報交流サロン内）							3
4	パソコン（インターネット）							4
5	パソコン（事務作業）							5
6	情報収集（助成金、イベント情報など）							6
7	情報発信（市民活動情報コーナーなど）							7
8	わいぐリーフレット							8
9	わいぐ情報誌							9
10	市民活動ハンドブック							10
11	印刷機・紙折機・ペーパーカッター							11
12	市民活動関連図書の閲覧							12
13	映像視聴コーナー（ビデオ・DVD）							13
14	市民活動等の相談							14
15	わいぐ交流会							15
16	研修会・講座							16
17	ホームページ							17
18	メールサービス（メールでの情報受取）							18
19	パソコン相談・サポート							19
20	出前わいぐ・パネル展							20
21	スタッフの対応							21
22	その他（ ）							22

◆ Q6-2：【不満・大変不満に○をつけた方】＊理由をお書きください。

◆ Q6-3：わいぐのホームページの中で、閲覧するのはどんな情報ですか。

- ①情報交流サロンの空き情報 ②印刷機・パソコンの空き情報 ③助成金情報 ④イベント情報
⑤登録団体情報 ⑥その他（ ）

◆ Q6-4：メールサービスについてのご意見・ご提案をご記入ください。

Q7：貴団体のことで、課題になっていることはありますか？（複数回答可）

- ①活動場所の確保 ②活動・運営費不足 ③スタッフ不足 ④活動内容のマンネリ化や停滞
⑤活動の広報・PR 不足 ⑥会員の高齢化 ⑦その他（ ）

Q8：貴団体の会員の主な年齢層を教えてください（主なものに1つだけ○）

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上

Q9：貴団体の活動地域はどこですか？（複数回答可）

- ①八戸市（南郷除く） ②八戸市南郷 ③三戸町 ④五戸町 ⑤田子町 ⑥南部町 ⑦階上町
⑧新郷村 ⑨おいらせ町 ⑩その他（ ）

Q10：「わいぐ」に対する要望をお聞かせください。（複数回答可）

- | | |
|---|--------------------|
| ①スタッフの資質向上 | ②参考資料（書籍等）の充実 |
| ③市民活動等の相談窓口の充実 | ④情報誌の充実 |
| ⑤ホームページの充実 | ⑥市民に対する広報・PR 機会の充実 |
| ⑦情報収集及び提供（助成金、イベント情報等）の充実 | ⑧行政や他団体とのコーディネート |
| ⑨同一分野の団体間の交流促進 | ⑩他分野の団体間の交流促進 |
| ⑪市民活動団体のイベントへの支援・サポート | |
| ⑫設備の充実（希望する設備に○をつけてください） | |
| ・ カラーコピー機 ・ 白黒コピー機 ・ 飲み物等の自動販売機 ・ ラミネーター | |
| ・ プロジェクター ・ スクリーン | |
| ・ その他（ | ） |
| ⑬開催講座の充実（希望する内容： | ） |
| ⑭その他 | |

[

）

Q11：活動をする上でどんなことを知りたいですか？（複数回答可）

- ①助成金や奨励金、クラウドファンディングについて ②申請書の書き方 ③チラシの作り方
④ホームページの作り方 ⑤SNS による情報発信の仕方 ⑥オンライン会議(ZOOM 等)について
⑦効率的な会計処理 ⑧情報発信のための上手な写真の撮り方 ⑨コミュニケーション力アップ
⑩人に伝える文章の書き方 ⑪他団体との協働の仕方 ⑫行政との協働の仕方 ⑬会議の進め方
⑭組織の活性化 ⑮組織の運営 ⑯マスク着用時の発声法など上手なコミュニケーションについて
⑰コロナ対策の仕方 ⑱その他（

）

Q12：会員間の連絡に使っているものに○をつけてください（複数回答可）

- ①電話 ②FAX ③手紙 ④メール ⑤LINE
⑥その他（

）

Q13：団体外への情報発信で使われているものに○をつけてください（複数回答可）

- ①チラシ ②ポスター ③口コミ ④ラジオ・テレビ・新聞などでの告知
⑤ホームページ ⑥ブログ ⑦メルマガ ⑧Twitter ⑨インスタグラム
⑩Facebook ⑪LINE ⑫YouTube ⑬TikTok
⑭その他（

）

Q14：団体の活動で使っているオンライン会議ツールに○を付けてください（複数回答可）

- ①Skype ②Zoom ③LINE ④Microsoft Teams ⑤Google Meet
⑥その他のオンライン会議ツール（
⑦よくわからない ⑧使っていない

）

Q14-1：①～⑥に○をつけた方→オンライン会議ツールをどんなことにお使いですか？（複数回答可）

- ①会員間の連絡 ②会議 ③研修会やイベント ④懇親会（リモート食事会等）
⑤その他（

）

Q14-2：①～⑥に○をつけた方→オンライン会議ツールをお使いになったのメリットはどんなことですか？（複数回答可）

- ①移動時間が不要 ②集合場所の確保が不要 ③交通費が不要
④天気や体調に左右されずに参加できる ⑤遠くの人ともつながれる
⑥開催時間の自由度が高い ⑦今まで参加できなかった人も参加できるようになった
⑧その他（

）

Q15：コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、貴団体の活動にどんな影響がありましたか？(複数回答可)

- ①活動停止・休止・縮小 ②活動の依頼や収入の減少 ③会員の減少 ④会員のやる気の低下
⑤オンラインでの活動を開始・強化 ⑥形を変えたり工夫をしての実施 ⑦自己研鑽の活発化
⑧その他 ()
⑨変化なし

Q16：コロナウイルス感染拡大予防を図りながら活動を続けるための工夫・対策を教えてください(複数回答可)

- ①マスク着用、手指消毒 ②3密を避ける ③検温 ④オンライン会議ツールの活用
⑤メールやLINEの活用 ⑥郵送・FAXの活用 ⑦話し合いの活発化
⑧メンバーのスキルアップに力を入れる ⑨無理をしない ⑩規模の縮小
⑪その他 ()

Q17～Q20 はわいぐ以外の施設の利用についての質問です

Q17：活動をするために、わいぐ以外に利用する施設等に○を付けてください(複数回答可)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ①八戸市総合福祉会館(根城) | ②八戸市公会堂・八戸市公民館(内丸) |
| ③八戸市福祉公民館(類家) | ④ユートリー(一番町) |
| ⑤八戸市文化教養センター南部会館(内丸) | ⑥八戸市立集会場更上閣(本徒士町) |
| ⑦勤労青少年ホーム(沼館) | ⑧八戸ポータルミュージアム「はっち」(三日町) |
| ⑨八戸まちなか広場「マチニワ」(六日町) | ⑩八戸市スポーツ施設内の会議室(各地区) |
| ⑪八戸ブックセンター(六日町) | ⑫各地区の地区公民館・分館 |
| ⑬各地区のコミュニティセンター | ⑭瑞豊館(豊崎町) |
| ⑮南郷文化ホール | ⑯南郷公民館 |
| ⑰ホテル等の貸室 | ⑰会員宅 |
| ⑱団体事務所 | ⑲喫茶店(飲食以外) |
| ⑳その他 () | |

Q18：活動をするために、「わいぐ」以外の施設等を使用する頻度はどれくらいですか？(1つだけ○)

- ①週5回以上 ②週2～4回 ③週1回 ④月1回～3回 ⑤2か月に1回 ⑥年に数回 ⑦なし

Q19：「わいぐ」以外の施設等を利用する理由はなんですか？(複数回答可)

- ①利用人数が多いから ②近いから ③交通の便がいいから ④利用時間の制限がないから
⑤設備が整っているから ⑤その他 ()

Q20：どのような目的で「わいぐ」以外の施設を利用していますか？(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| ①会議・打合せ | ②イベント参加(交流会、講座等) |
| ③事務作業(パソコンや印刷など) | ④情報発信(チラシ配架等) |
| ⑤情報収集(イベント情報、助成金情報など) | ⑥市民活動等の相談 |
| ⑦イベント・講座等の開催 | ⑧練習などの例会 |
| ⑨その他 () | |

Q21：その他、ご意見・ご希望を自由にご記入ください。

ご回答ありがとうございました。