

# 令和6年度 市民活動サポートセンターわいぐ利用者アンケート

日頃より「ふれあいセンターわいぐ」をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、センターのサービス向上及び利用促進の参考にさせていただくため、アンケートを実施いたしますので、ご協力よろしくお願い申し上げます。 締切日：令和6年6月24日（月）

**Q1：「わいぐ」に登録してどれくらいになりますか？（1つだけに○）**

- 1. 1年未満
- 2. 1年以上3年未満
- 3. 3年以上5年未満
- 4. 5年以上10年未満
- 5. 10年以上

**Q2：「わいぐ」を訪れる頻度はどれくらいですか（1つだけに○）**

- 1. 週2回以上
- 2. 週1回
- 3. 月1回～3回
- 4. 2か月に1回
- 5. 年に数回
- 6. なし

◆ Q2-2【6. なしに○をつけた方】＊理由を教えてください。

（ ）

**Q3：どのような目的で「わいぐ」を利用していますか（複数回答可）**

- 1. 会議・打合せ
- 2. イベント参加（交流会、講座等）
- 3. 事務作業（パソコンや印刷など）
- 4. 情報発信（チラシ配架等）
- 5. 情報収集（イベント情報、助成金情報など）
- 6. 市民活動、パソコン、SNS等の相談
- 7. ロッカー
- 8. メールボックス
- 9. その他（ ）

**Q4：「わいぐ」を利用することで、どのような変化がありましたか（複数回答可）**

- 1. 活動拠点ができた
- 2. 会議・打合せがしやすくなった
- 3. 資料作成がしやすくなった
- 4. イベント参加者が増えた
- 5. 情報発信が活発になった
- 6. 情報収集がしやすくなった
- 7. 他団体との交流・連携が活発になった
- 8. 講座でノウハウを習得した
- 9. 相談で悩みを解決した
- 10. 変わらない
- 11. その他（ ）

**Q5：利用しているサービスの満足度をお聞かせください。1つのサービスにつき必ず1つ○をつけてください**

No.	利用サービス	利用している					利用していない	No.
		大変満足	満	足	普通	不		
1	ロッカー							1
2	メールボックス							2
3	打合せスペース（情報交流サロン内）							3
4	パソコン（インターネット）							4
5	パソコン（事務作業）							5
6	情報収集（助成金情報）							6
7	情報収集（イベント情報など）							7
8	情報発信（団体チラシ配架、掲示など）							8
9	わいぐリーフレット							9

No.	利用サービス	利用している					利用していない	No.
		大変満足	満足	普通	不満	大変不満		
10	わいぐ情報誌							10
11	市民活動ハンドブック							11
12	印刷機・紙折機・ペーパーカッター							12
13	市民活動関連図書の見覧・貸出							13
14	映像視聴コーナー（ビデオ・DVD）							14
15	市民活動等の相談							15
16	わいぐ交流会							16
17	研修会・講座							17
18	わいぐ ホームページ							18
19	わいぐ Facebook							19
20	メーリングサービス（メールでの情報受取）							20
21	パソコン相談・サポート							21
22	出前わいぐ・パネル展							22
23	スタッフの対応							23
24	その他（ ）							24

◆ Q5-1：【不満・大変不満に○をつけた方】＊理由をお書きください。

[ ]

◆ Q5-2：わいぐのホームページについてのご意見・ご提案をご記入ください。

[ ]

◆ Q5-3：メーリングサービスについてのご意見・ご提案をご記入ください。

[ ]

**Q6：「わいぐ」への要望に○をつけてください（複数回答可）**

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. スタッフの資質向上                | 2. 参考資料（書籍等）の充実      |
| 3. 市民活動等の相談窓口の充実            | 4. 情報誌の充実            |
| 5. ホームページの充実                | 6. 市民に対する広報・PR 機会の充実 |
| 7. 情報収集及び提供（助成金、イベント情報等）の充実 | 8. 行政や他団体とのコーディネート   |
| 9. 同一分野の団体間の交流促進            | 10. 他分野の団体間の交流促進     |
| 11. 市民活動団体の活動への支援（全般）       |                      |
| 12. 設備の充実（希望する設備： )         |                      |
| 13. 開催講座の充実（希望する内容： )       |                      |
| 14. その他                     |                      |

[ ]

**Q7：活動をする上で知りたいことは何ですか（複数回答可）**

- |                            |                |                  |
|----------------------------|----------------|------------------|
| 1. 助成金や奨励金、クラウドファンディングについて | 2. 申請書の書き方     |                  |
| 3. チラシの作り方                 | 4. ホームページの作り方  | 5. SNSによる情報発信の仕方 |
| 6. オンライン会議(ZOOM等)について      | 7. 効率的な会計処理    |                  |
| 8. 情報発信のための上手な写真の撮り方       | 9. 人に伝える文章の書き方 |                  |
| 10. 他団体との協働の仕方             | 11. 行政との協働の仕方  | 12. 組織の活性化       |
| 13. その他（                   |                | ）                |

**Q8：「わいぐ」を夜7時以降に訪れる頻度はどれくらいですか（1つだけに○）**

1. 週2回以上    2. 週1回    3. 月1回～3回    4. 2か月に1回    5. 年に数回    6. なし

**Q8-1：Q8で1～5と回答された方に伺います。わいぐを夜7時以降に訪れるのは何曜日ですか（複数回答可）**

1. 月曜日    2. 火曜日    3. 水曜日    4. 木曜日    5. 金曜日  
6. 曜日は決まっていない

**Q9：今後「わいぐ」を夜7時以降に訪れる予定はありますか（1つだけに○）**

1. ある    2. ない    3. わからない

## **ここからは貴団体の活動等について伺います**

**Q10：貴団体の会員の主な年齢層を教えてください（主なものに1つだけ○）**

1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代    8. 80代以上

**Q11：貴団体の活動地域はどこですか（複数回答可）**

1. 八戸市(南郷除く)    2. 八戸市南郷    3. 三戸町    4. 五戸町    5. 田子町    6. 南部町  
7. 階上町    8. 新郷村    9. おいらせ町    10. その他（

**Q12：会員間の連絡に使っているものは何ですか（複数回答可）**

1. 電話    2. FAX    3. 手紙    4. メール    5. LINE  
6. その他（

**Q13：団体外への情報発信で使われているものは何ですか（複数回答可）**

- |            |              |          |                     |
|------------|--------------|----------|---------------------|
| 1. チラシ     | 2. ポスター      | 3. 口コミ   | 4. ラジオ・テレビ・新聞などでの告知 |
| 5. ホームページ  | 6. ブログ       | 7. メルマガ  | 8. X(旧Twitter)      |
| 9. インスタグラム | 10. Facebook | 11. LINE | 12. YouTube         |
| 13. その他（   |              |          | ）                   |

**Q14：活動に関連する情報収集方法は何か（複数回答可）**

- |               |                  |                 |
|---------------|------------------|-----------------|
| 1. わいぐのホームページ | 2. わいぐから配信されるメール | 3. わいぐのFacebook |
| 4. わいぐの情報誌    | 5. インターネット検索     | 6. SNS          |
| 7. 関連機関からのメール | 8. チラシ           | 9. テレビ・ラジオ      |
| 10. 口コミ       | 11. 新聞           | 12. 本・雑誌        |
| 13. 公的機関の情報   | 14. 公的機関の相談窓口    |                 |
| 15. その他（      |                  | ）               |

**Q15：貴団体の現在の活動状況を教えてください（1つだけに○）**

1. かなり活発  → **Q15-1 へ進んでください**  
2. やや活発   
3. どちらともいえない  
4. やや不活発  → **Q15-2 へ進んでください**  
5. かなり不活発

**Q15-1：Q15で1・2に○をつけた方 → 活動が活発な要因は何ですか（複数回答可）**

1. 他団体や他機関との協働・ネットワークを組んでの活動の増加  
2. 会員や参加者の増加  
3. 情報発信の強化  
4. 会議や打ち合わせがしやすくなったため  
5. 前向きな話し合いと活動の充実  
6. 奨励金や助成金等の活用  
7. その他（ )

**Q15-2：Q15で4・5に○をつけた方 → 活動が不活発な要因は何ですか（複数回答可）**

1. 会員の高齢化  
2. 会員数の減少・新規会員の減少  
3. 会員の生活状況の変化  
4. 対象者の減少  
5. 活動資金の不足  
6. 団体役員のなり手不足  
7. その他（ )

**Q16：貴団体のことで、課題になっていることはありますか（複数回答可）**

1. 活動場所の確保  
2. 活動・運営費不足  
3. スタッフ不足  
4. 活動内容のマンネリ化や停滞  
5. 活動の広報・PR不足  
6. 会員の高齢化  
7. 団体運営の知識不足  
8. その他（ )

\*\*\*\*\*

**Q17：その他、ご意見・ご希望を自由にご記入ください。**

[ ]

ご回答ありがとうございました。